



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL**

*Educadora de educadores*



# Ficha de caracterización

## Usuarios del portal UPN

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) avanza en la implementación de la estrategia Gobierno en Línea (GEL) que, liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Mintic) a nivel nacional, busca construir un Estado más eficiente, más transparente y más participativo a través del uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación). Como parte de este proceso, se consolida la ficha de caracterización de los actores que consultan los contenidos digitales y acceden a los servicios en línea institucionales, lo que permite identificar grupos de ciudadanos que comparten características similares (geográficas, demográficas, intrínsecas o de comportamiento), con el fin de responder de mejor manera a la pregunta “¿A quién van dirigidos nuestros servicios electrónicos?”, y de conocer mejor sus necesidades de información y comunicación. Este esfuerzo se adelanta con la premisa de que, al entender más profundamente a los actores, se podrán diseñar mejores servicios, rediseñar los existentes, implementar nuevos canales y, en general, mejorar la estructura arquitectónica del portal web institucional [www.pedagogica.edu.co](http://www.pedagogica.edu.co) y esquemas de interfaces y navegación. Esta ficha de caracterización fue desarrollada por el Grupo de Comunicaciones Corporativas bajo la dirección del Comité de Gobierno en Línea y Antitrámites de la UPN; la información consignada proviene de unidades académicas y administrativas institucionales tales como la Subdirección de Personal, la Subdirección de Admisiones y Registro, la Oficina de Relaciones Interinstitucionales, el Instituto Pedagógico Nacional, la Escuela Maternal y la Facultad de Educación (proyecto Manos y Pensamiento); adicionalmente, se desarrolló y aplicó un formulario de evaluación para recoger las percepciones de los actores del portal web institucional sobre los contenidos, actualización y servicios, con el objetivo de establecer el análisis de su opinión y comportamiento para mejorar la comunicación e interacción de la institución con la comunidad interna y la ciudadanía.

**USUARIOS  
PORTAL WEB  
INSTITUCIONAL**

El 24,07% de los niños y niñas de la Escuela Maternal son hijos e hijas de funcionarios UPN; el 69,44%, de estudiantes, y el 6,49%, de particulares. Los procesos de inscripción y matrícula se efectúan semestralmente. Es necesario alojar esta información en el sitio de la Escuela Maternal además de su publicación en la Agencia Pedagógica de Noticias a través del slide como noticia y agenda.

## ESCUELA MATERNAL

Número de niñas y de niños atendidos en el primer semestre de 2016

**108**

Número de niñas y de niños atendidos entre el 2010 y el 2016

**700**

Número de hijas e hijos de funcionarios en el primer semestre de 2016

Funcionarios: **5**

Contratistas: **1**

Docentes: **20**

Número de hijos e hijas de estudiantes en el primer semestre de 2016

**75**

Número de niñas y de niños de particulares en el primer semestre de 2016

**7**

1656

Actores menores  
de edad en el 2016

899

Actores menores  
de 11 años

54,28% de los estudiantes del IPN  
demandan el desarrollo de un  
portal para niños con contenidos,  
interfaces, navegación y  
aparciencia visual especializada.



# INSTITUTO, PEDAGÓGICO NACIONAL

## PREESCOLAR

231

Niños: [117]; Niñas: [114]

## BÁSICA PRIMARIA

668

Niños: [298]; Niñas: [370]

## BÁSICA SECUNDARIA

472

Niños: [221]; Niñas: [251]

## EDUCACIÓN MEDIA

249

Niños: [132]; Niñas: [117]

## EDUCACIÓN ESPECIAL

36

Hombres: [23]; Mujeres: [13]

## ESTUDIANTES GRADUADOS

2011: 150

2012: 141

2013: 123

2014: 126

2015: 128

36

*actores UPN  
con discapacidad  
auditiva en el  
2016*

# PROYECTO MANOS PENSAMIENTO

Estudiantes sordos en el primer semestre de 2016

**36**

Pregrado: [36]; Posgrado: [0]

**PREGRADO**

**36**

Hombres: [17]; Mujeres: [19]

**POSGRADO**

**0**

Estudiantes sordos menores de edad

**2**

Hombres: [1]; Mujeres: [1]

Estudiantes sordos mayores de edad

**34**

Hombres: [19]; Mujeres: [15]

35

*son, en promedio, los estudiantes de movilidad entrante de los últimos 6 años. El 90% de ellos es de habla hispana, lo que sugiere la necesidad de establecer los contenidos del subdominio en segunda lengua (inglés).*



# OFICINA DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

## MOVILIDAD ENTRANTE

Estudiantes de intercambio en el primer semestre de 2016

16

Pregrado: [11]; Asistentes de idiomas: [5]

## MOVILIDAD SALIENTE

33

Pregrado: [30]; Asistentes de idiomas: [3]

## ESTUDIANTES INTERNACIONALES

Movilidad entrante (2010-2016)

212

Hombres: [99]; Mujeres: [113]

## ESTUDIANTES INTERNACIONALES

Movilidad saliente (2010-2016)

236

Hombres: [116]; Mujeres: [120]

## Países de origen de los estudiantes de intercambio



- Chile
- México
- Brasil
- Trinidad y Tobago
- Francia
- Argentina
- España

• **1620**

son los actores UPN entre docentes y personal en el 2016. El 65,92% corresponde a docentes; el 15,80%, a funcionarios; 11,85%, a supernumerarios, y el 6,41% a trabajadores oficiales. El grupo poblacional de funcionarios consolida el mayor número de ingresos semanal al portal web institucional, entre dos o tres veces al día.



## SUBDIRECCIÓN DE PERSONAL

Docentes de planta [2016-I]

**221**

Docentes ocasionales [2016-I]

**424**

Docentes catedráticos [2016-I]

**423**

Funcionarios [2016-I]

**256**

Supernumerarios [2016-I]

**192**

Trabajadores oficiales [2016-I]

**104**

### DOCENTES

Primer semestre 2016

**1068**

Hombres: [742]; Mujeres: [878]

### PERSONAL

Primer semestre 2016

**552**

Hombres: [202]; Mujeres: [350]

9537

*Actores de  
pregrado y posgrado  
2016-II*

Hombres: [4152]  
Mujeres: [5385]

*El 85,87% son actores de  
pregrado y el 14,12% son  
actores de posgrado*

## SUBDIRECCIÓN DE ADMISIONES Y REGISTRO

### PREGRADO

#### FACULTAD DE EDUCACIÓN FÍSICA

ESTUDIANTES  
FACULTAD

1269

Hombres: [869]; Mujeres: [400]

Licenciatura en Educación Física

700

Hombres: [490]; Mujeres: [210]

Licenciatura en Deporte

369

Hombres: [281] - Mujeres: [88]

Licenciatura en Recreación

200

Hombres: [98] - Mujeres: [102]

ESTUDIANTES  
PREGRADO 2016-II

8190

Hombres: [3651]  
Mujeres: [4538]

## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESTUDIANTES  
FACULTAD

**2085**

Hombres: [1114]; Mujeres: [971]

Licenciatura en Biología

**529**

Hombres: [179]; Mujeres: [350]

Licenciatura en Química

**410**

Hombres: [165]; Mujeres: [245]

Licenciatura en Matemáticas

**341**

Hombres: [185]; Mujeres: [156]

Física

**320**

Hombres: [210]; Mujeres: [110]

Licenciatura en Diseño Tecnológico

**267**

Hombres: [187]; Mujeres: [80]

Licenciatura en Electrónica

**218**

Hombres: [188]; Mujeres: [30]

ESTUDIANTES  
FACULTAD

**2116**

Hombres: [700]; Mujeres: [1416]

## FACULTAD DE HUMANIDADES

Licenciatura en Español e Inglés

**471**

Hombres: [177]; Mujeres: [294]

Licenciatura en Español y Lenguas Extranjeras  
con énfasis en Inglés y Francés

**488**

Hombres: [130]; Mujeres: [358]

Licenciatura en Ciencias Sociales

**642**

Hombres: [349]; Mujeres: [293]

Licenciatura en Educación Especial

**515**

Hombres: [44]; Mujeres: [471]

## FACULTAD DE ARTES

Licenciatura en Música

**429**

Hombres: [284]; Mujeres: [145]

Licenciatura en Artes Escénicas

**243**

Hombres: [108]; Mujeres: [135]

Licenciatura en Artes Visuales

**311**

Hombres: [143]; Mujeres: [168]

ESTUDIANTES  
FACULTAD

**983**

Hombres: [535]; Mujeres: [365]

ESTUDIANTES  
FACULTAD

**1670**

Hombres: [397]; Mujeres: [1273]

## FACULTAD DE EDUCACIÓN

Licenciatura en Psicología y Pedagogía

**521**

Hombres: [121]; Mujeres: [400]

Licenciatura en Educación Infantil

**586**

Hombres: [18]; Mujeres: [568]

Licenciatura en Educación Comunitaria

**298**

Hombres: [99]; Mujeres: [199]

Licenciatura en Filosofía

**265**

Hombres: [159]; Mujeres: [106]

## CENTRO REGIONAL VALLE DE TENZA CRVT

CRVT

**67**

Hombres: [36]; Mujeres: [31]

Licenciatura en Educación Física,  
Deporte y Recreación

**47**

Hombres: [33]; Mujeres: [14]

Licenciatura en Biología

**15**

Hombres: [3]; Mujeres: [12]

Licenciatura en Educación Infantil

**5**

Hombres: [0]; Mujeres: [5]

1347

Hombres: [501]; Mujeres: [846]

289

Hombres: [112]; Mujeres: [177]

## POSGRADO

### FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

#### Maestría en Docencia de la Química

54

Hombres: [24]; Mujeres: [30]

#### Maestría en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación

71

Hombres: [38]; Mujeres: [33]

#### Maestría en Docencia de la Matemática

37

Hombres: [19]; Mujeres: [18]

#### Maestría en Docencia de las Ciencias Naturales

38

Hombres: [16]; Mujeres: [22]

#### Especialización en Tecnologías de la Información Aplicadas a la Educación

27

Hombres: [15]; Mujeres: [12]

#### Especialización en Docencia de las Ciencias para el Nivel Básico

6

Hombres: [1]; Mujeres: [5]

#### Especialización en Educación Matemática

56

Hombres: [15]; Mujeres: [41]

**ESTUDIANTES  
FACULTAD**

**894**

Hombres: [275]; Mujeres: [619]

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**Maestría en Estudios en Infancias**

**32**

Hombres: [1]; Mujeres: [31]

**Maestría en Educación**

**454**

Hombres: [155]; Mujeres: [299]

**Maestría en Desarrollo Educativo y Social**

**284**

Hombres: [83]; Mujeres: [201]

**Especialización en Gerencia Social de la Educación**

**15**

Hombres: [2]; Mujeres: [13]

**Especialización en Pedagogía (modalidad a distancia)**

**53**

Hombres: [19]; Mujeres: [34]

**Especialización en Pedagogía (modalidad presencial)**

**56**

Hombres: [15]; Mujeres: [41]

**ESTUDIANTES  
FACULTAD**

**89**

Hombres: [39]; Mujeres: [50]

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Maestría en Estudios Sociales**

**62**

Hombres: [33]; Mujeres: [29]

---

**Maestría en Enseñanza de Lenguas Extranjeras**

**27**

Hombres: [6]; Mujeres: [21]

---

**DOCTORADO INTERINSTITUCIONAL  
EN EDUCACIÓN**

**111**

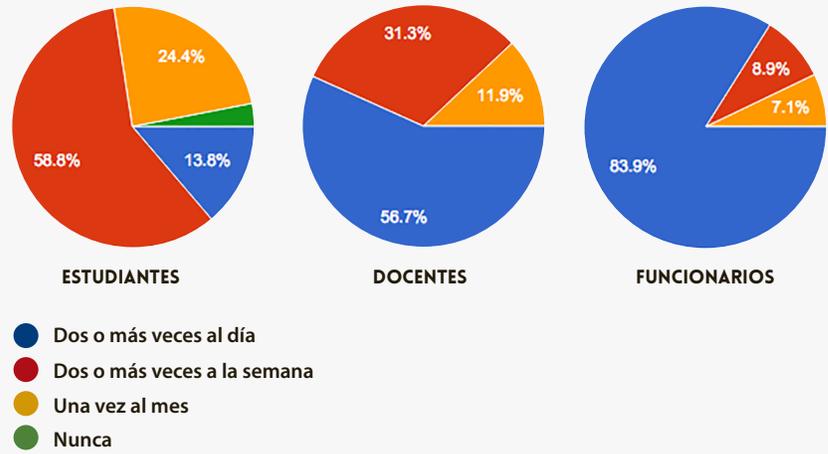
Hombres: [60]; Mujeres: [51]

---

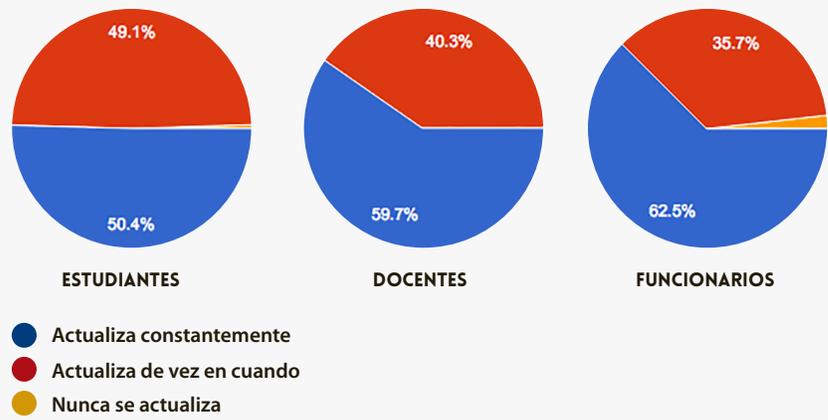
Ficha de  
**evaluación**

estudiantes/docentes/funcionarios

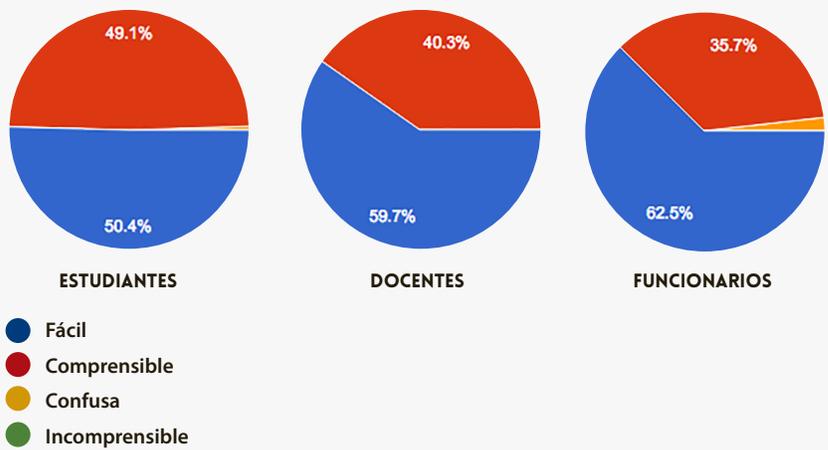
¿Con qué frecuencia ingresa al portal?



La información que es publicada en el portal se:



La navegación del portal es:



# ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS

Los resultados de evaluación del portal web UPN indicados por estudiantes, docentes y funcionarios, establecieron una revisión sobre la actualización de los siguientes contenidos:

## ESTUDIANTES

El 4,91% de la población total encuestada y el 5,95% de los estudiantes encuestados identificaron que es necesario revisar los siguientes contenidos para su actualización:

Información relacionada con los grupos y semilleros de investigación institucional.

Contenidos del Doctorado Interinstitucional en Educación (DIE)

Cronogramas de los procesos de admisión

Planes curriculares de los programas de pregrado y posgrado

Contenidos de la Subdirección de Bienestar Universitario

Cursos de Extensión

## DOCENTES

El 1,82% de la población total encuestada y el 23,21% de los docentes encuestados identificaron que es necesario revisar los siguientes contenidos para su actualización:

Información relacionada con los grupos y semilleros de investigación institucional.

Informes de investigación y extensión

Normatividad (resoluciones, acuerdos, circuales y manuales)

Cronogramas de los procesos de admisión

Información de contacto (directorio telefónico digital)

## FUNCIONARIOS

El 1,12% de la población total encuestada y el 11,76% de los funcionarios encuestados identificaron que es necesario revisar los siguientes contenidos para su actualización:

Información de contacto (directorio telefónico digital)

Normatividad (resoluciones, acuerdos, circuales y manuales)

# CONTENIDOS MÁS CONSULTADOS

Los contenidos del portal web institucional más consultados por los actores poblacionales corresponden a los de la Agencia Pedagógica de Noticias, a información institucional y a información administrativa. A partir de las estadísticas de comportamiento de los actores arrojadas por Google Analytics, se pudo determinar que los siguientes fueron los subdominios institucionales más consultados desde el 1.º de enero al 14 de diciembre de 2016:

## Subdirección de Admisiones y Registro

Visitas: 2 250 881

Actores: 506 601

## Instituto Pedagógico Nacional (IPN)

Visitas: 564 776

Actores: 56 257

## Agencia Pedagógica de Noticias (APN)

Visitas: 385 320

Actores: 167 700

## Facultad de Educación

Visitas: 313 048

Actores: 65 646

## Facultad de Ciencia y Tecnología

Visitas: 236 903

Actores: 41 841

## ESTUDIANTES

El 82,5% de la población total encuestada y el 100% de los estudiantes encuestados indicaron que estos fueron los contenidos que más consultaron:

Agencia Pedagógica de Noticias (44,6%)

Información institucional (33,5%)

Subdirección de Bienestar Universitario (32,5%)

Trámites y servicios (32,1%)

Subdirección de Biblioteca, Documentación y Recursos Bibliográficos (29,4%)

## DOCENTES

El 7,86% de la población total encuestada y el 100% de los docentes encuestados indicaron que estos fueron los contenidos que más consultaron:

Información administrativa (82,1%)

Información institucional (62,5%)

Trámites y servicios (48,2%)

Agencia Pedagógica de Noticias (42,9%)

Publicaciones institucionales (37,5%)

## FUNCIONARIOS

El 9,5% de la población total encuestada y el 100% de los funcionarios encuestados indicaron que estos fueron los contenidos que más consultaron:

Información institucional (60,3%)

Información administrativa (52,9%)

Agencia Pedagógica de Noticias (52,9%)

Subdirección de Biblioteca, Documentación y Recursos Bibliográficos (44,1%)

Publicaciones institucionales (38,2%)

